

Utiliser la messagerie instantanée Rocket.Chat dans un espace Moodle

1.

Rocket.Chat est le service de messagerie instantanée officielle de l'université de Lille. Ce tutoriel vous explique comment ajouter et paramétrer une activité **Rocket.Chat** dans un espace Moodle.

Plus d'informations sur ce service sont disponibles sur le site Infotuto [\[https://infotuto.univ-lille.fr/fiche/rocketchat\]](https://infotuto.univ-lille.fr/fiche/rocketchat).

Le principal avantage de son utilisation dans un espace Moodle est l'inscription automatique des utilisateurs inscrits à l'espace Moodle, dans un canal privé sur **Rocket.Chat**.

Cette activité est disponible sur Moodle ULille [\[https://moodle.univ-lille.fr/\]](https://moodle.univ-lille.fr/) et Moodle examens [\[https://moodle-exam.univ-lille.fr/\]](https://moodle-exam.univ-lille.fr/).

1 A partir de votre espace Moodle, après avoir activé le mode édition et cliqué sur le bouton **Ajouter une activité ou ressource**, sélectionnez **Rocket.Chat** puis cliquez sur le bouton **Ajouter**.

The screenshot shows a modal window titled "Ajouter une activité ou ressource" with a close button (X) in the top right corner. On the left, there is a scrollable list of activity and resource options, each with a radio button. The "Rocket.Chat" option is selected, indicated by a blue dot. Below the list, the word "RESSOURCES" is displayed in all caps. At the bottom right of the modal, there are two buttons: "Ajouter" (highlighted in purple) and "Annuler" (greyed out).

Il n'y a actuellement pas d'aide associée à cette ressource ou activité.

- Module Topaze
- Outil externe
- Padlet
- Paquetage SCORM
- Questionnaire
- Rendez-vous
- Rocket.Chat
- SCORM Lite
- Sondage
- Test hors-ligne
- Wiki

RESSOURCES

- Livre
- Paquetage IMS Content
- SPRINT Eval
- SPRINT Progress

Ajouter Annuler

2 Complétez les paramètres de l'activité Rocket.Chat.

Généraux

Nom de l'instance (dans le cours)

Description

Afficher la description sur la page de cours

Mode d'affichage

Largeur de la pop-up

Hauteur de la pop-up

Rôles Moodle qui auront le rôle de modérateur dans Rocket.Chat	Enseignant (editingteacher), Enseignant non éditeur (teacher), Enseignant non visible (ensnonvisible), Secrétaire pédagogique (sp-editingteachercopy)
Rôles Moodle qui auront le rôle d'utilisateurs Rocket.Chat	Étudiant (student)

1. Dans le champ **Nom de l'instance (dans le cours)**, donnez un nom à votre activité **Rocket.Chat**, il apparaîtra dans votre espace Moodle. **Remarque** : ce nom ne sera pas celui du canal privé qui va être généré. Le nom du canal privé sera composé ainsi : **nom abrégé du cours_id de la ressource Rocket.Chat** (ex : drc_655595).
2. Le mode d'affichage par défaut est `Afficher dans une nouvelle fenêtre`, il est conseillé d'utiliser celui-ci.
3. Les utilisateurs ayant les rôles : **enseignant, enseignant non-éditeur, enseignant non-visible et secrétaire pédagogique** dans l'espace Moodle ont le rôle de **modérateurs** dans le canal privé qui va être créé dans **Rocket.Chat**.
Les utilisateurs ayant le rôle **étudiant** dans l'espace Moodle ont le rôle d'**utilisateurs** dans le canal privé qui va être créé dans **Rocket.Chat**.
4. Cliquer sur le bouton `Enregistrer et afficher` en bas de page pour sauvegarder les paramètres que vous avez définis.

3 Une fois les paramètres enregistrés, vous pouvez cliquer sur le lien Rejoindre la session Rocket.Chat

Rejoindre la session Rocket.Chat

Il se peut qu'un message d'erreur soit affiché lorsque vous souhaitez rejoindre le canal privé pour la première fois. Ceci est tout à fait normal car la création et l'inscription automatique des inscrits à l'espace Moodle dans le canal prend un certain temps (de l'ordre de quelques minutes), variable en fonction du nombre de participants.

Salon introuvable



Aucun groupe privé nommé "**drc_655595**" n'a été trouvé !

4 Une fois le canal privé créé et les utilisateurs inscrits à celui-ci, il apparaît une nouvelle fenêtre avec un affichage semblable à l'illustration ci-dessous.

Début de la conversation

13 janvier 2021 messages non lus

- A Administrateur Moodle @moodle-admin-prod 10:28 L'utilisateur 137003 a été ajouté par moodle-admin-prod.
- A Administrateur Moodle @moodle-admin-prod 10:28 L'utilisateur 5455 a été ajouté par moodle-admin-prod.
- A Administrateur Moodle @moodle-admin-prod 10:28 L'utilisateur 170431 a été ajouté par moodle-admin-prod.
- A Administrateur Moodle @moodle-admin-prod 10:28 L'utilisateur 4700 a été ajouté par moodle-admin-prod.
- A Administrateur Moodle @moodle-admin-prod 10:28 moodle-admin-prod a donné le rôle moderator à 4700
- A Administrateur Moodle @moodle-admin-prod 10:28 L'utilisateur 177425 a été ajouté par moodle-admin-prod.
- A Administrateur Moodle @moodle-admin-prod 10:28 L'utilisateur 2939 a été ajouté par moodle-admin-prod.
- A Administrateur Moodle @moodle-admin-prod 10:28 L'utilisateur 206192 a été ajouté par moodle-admin-prod.
- A Administrateur Moodle @moodle-admin-prod 10:28 L'utilisateur 7204 a été ajouté par moodle-admin-prod.
- A Administrateur Moodle @moodle-admin-prod 10:28 L'utilisateur 19935 a été ajouté par moodle-admin-prod.

Message 🎤 +

Vous trouverez au tout début de la conversation la liste des identifiants des utilisateurs inscrits dans le canal privé correspondant aux utilisateurs inscrits dans l'espace Moodle à partir duquel l'activité **Rocket.Chat** a été ajoutée. On trouve également le ou les utilisateur(s) que se voi(en)t attribuer le rôle de modérateur (moderator).

A partir de ce moment là, les utilisateurs inscrits peuvent commencer à échanger entre eux.



Vous trouverez ce même canal privé créé dans l'interface web ou le client **Rocket.Chat**.



Interaction entre l'espace Moodle et le canal Rocket.Chat

Lorsque vous supprimez une activité **Rocket.Chat**, le canal privé est supprimé et les utilisateurs désinscrits. Si vous restaurez une ressource **Rocket.Chat** à partir de la corbeille de votre espace Moodle, le canal privé est recréé et les utilisateurs de nouveaux inscrits.

Tout nouvel utilisateur s'inscrivant dans un espace Moodle sera automatiquement inscrit dans le canal privé d'une activité **Rocket.Chat** déjà existante. De même, si un utilisateur est désinscrit d'un espace Moodle, il sera désinscrit du canal privé rattaché à l'activité **Rocket.Chat** de cet espace Moodle.

Lorsque vous réinitialisez un espace Moodle contenant une activité **Rocket.Chat**, les étudiants inscrits au canal privé de l'activité **Rocket.Chat** seront désinscrits de celui-ci. Ils ne le trouveront

plus dans l'interface web ou le client **Rocket.Chat**.

Si vous masquez ou mettez des restrictions de date sur une activité **Rocket.Chat** dans votre espace Moodle, le canal privé sera tout de même visible dans l'interface web ou le client **Rocket.Chat**.

Il n'est pas possible de créer un canal privé par "groupe Moodle" car par défaut, tous les utilisateurs inscrits à un espace Moodle sont automatiquement inscrits au canal privé rattaché à l'activité **Rocket.Chat** créée.



Il n'est pas utile de créer plusieurs activités **Rocket.Chat** dans un espace Moodle, une seule suffit pour communiquer avec l'ensemble des utilisateurs inscrits à votre espace Moodle.

Pour un usage ponctuel, comme par exemple un canal d'assistance pour une épreuve en ligne, il vaut mieux créer une ressource **Rocket.Chat** le temps du besoin et la supprimer ensuite.



Les conversations datant de plus de 3 mois sont automatiquement effacées.